

Algemene Voorwaarden

De dienst "Rebounds.ai" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Emailpig B.V.. Aan het gebruik van Rebounds.ai zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door Rebounds.ai te gebruiken, gaat u hiermee akkoord. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Rebounds.ai schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Gebruik van de dienst

- 1.1. Met Rebounds.ai kunt u zakelijke websitebezoekers identificeren.
- 1.2. Voor gebruik dient u zich eerst te registreren. Na registratie beoordeelt Rebounds.ai uw aanvraag en ontvangt u hiervan bericht.
- 1.3. U bent verantwoordelijk voor de beveiliging van uw account door middel van gebruikersnaam en wachtwoord. Alle activiteiten die plaatsvinden onder uw account worden geacht onder uw verantwoordelijkheid te vallen, tenzij u meldt dat iemand anders uw wachtwoord kent.
- 1.4. U verwerkt persoonsgegevens van bezoekers, waarbij u de verwerkingsverantwoordelijke bent en Rebounds.ai de verwerker. De verwerkersovereenkomst heeft voorrang boven deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Gebruiksregels

- 2.1. Het is niet toegestaan om Rebounds.ai te gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, zoals het opslaan of verspreiden van smadelijke, lasterlijke of discriminerende informatie.
- 2.2. Rebounds.ai behoudt zich het recht voor om op te treden bij overtreding van de voorwaarden.
- 2.3. Bij hinder of bedreiging van de systemen, zoals overmatig dataverkeer of beveiligingsproblemen, mag Rebounds.ai gepaste maatregelen treffen.
- 2.4. Rebounds.ai behoudt het recht aangifte te doen bij strafbare feiten.
- 2.5. Overtredingen kunnen resulteren in een aansprakelijkheid voor schade, waarvoor Rebounds.ai derden kan vrijwaren.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

- 3.1. Rebounds.ai streeft naar beschikbaarheid van de dienst, maar biedt geen garantie op ononderbroken toegang.
- 3.2. Onderhoud dat de beschikbaarheid beïnvloedt wordt, waar mogelijk, in de nachtelijke uren uitgevoerd en aangekondigd, behalve bij noodsituaties.
- 3.3. Rebounds.ai kan de functionaliteit van de dienst wijzigen. Suggesties van gebruikers worden gewaardeerd, maar de uiteindelijke beslissing ligt bij Rebounds.ai.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

- 4.1. De dienst en de bijbehorende content zijn eigendom van Rebounds.ai en mogen niet worden gebruikt zonder toestemming, tenzij wettelijk toegestaan.
- 4.2. Uw eigen gegevens blijven uw eigendom. Rebounds.ai heeft het recht deze gegevens te gebruiken voor de levering van de dienst, tenzij u dit recht intrekt.
- 4.3. Feedback of suggesties die u indient kunnen door Rebounds.ai worden gebruikt, tenzij deze als vertrouwelijk zijn gemarkeerd.
- 4.4. Rebounds.ai heeft geen inzage in de door u opgeslagen gegevens, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 5. Vergoeding voor de dienst

- 5.1. Bepaalde functies van Rebounds.ai zijn tegen betaling. Kosten worden vooraf per maand in rekening gebracht.
- 5.2. Betaling gebeurt via automatische incasso of bankoverschrijving.
- 5.3. Herroepingen volgens de Wet koop op afstand zijn niet mogelijk omdat de dienst direct geleverd wordt.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. De aansprakelijkheid van Rebounds.ai is beperkt tot de betalingen van de drie maanden voorafgaand aan de schade.
- 6.2. Rebounds.ai is niet aansprakelijk voor indirecte schade of winstderving.

- 6.3. Schade dient binnen twee maanden schriftelijk gemeld te worden.
- 6.4. Rebounds.ai is niet verantwoordelijk voor schade door overmacht, zoals storingen of stakingen.

Artikel 7. Duur en opzegging

- 7.1. De overeenkomst gaat in bij het eerste gebruik en geldt voor de afgesproken facturatieperiode.
- 7.2. Bij maandelijkse facturatie kan de overeenkomst maandelijks worden opgezegd. Jaarlijkse overeenkomsten vereisen opzegging minimaal een maand voor het einde van de periode.
- 7.3. Opzegging kan via uw account.
- 7.4. U kunt uw gegevens te allen tijde downloaden.

Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden

- 8.1. Rebounds.ai kan deze voorwaarden en prijzen wijzigen.
- 8.2. Wijzigingen worden minimaal dertig dagen vooraf aangekondigd.
- 8.3. Als u niet akkoord gaat, kunt u de overeenkomst opzeggen.

Artikel 9. Overige bepalingen

- 9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Rebounds.ai.
- 9.3. Schriftelijke communicatie omvat ook e-mails, mits de authenticiteit en integriteit gewaarborgd zijn.
- 9.4. De door Rebounds.ai opgeslagen versie van communicatie geldt als juist, tenzij tegenbewijs wordt geleverd.
- 9.5. Indien een bepaling nietig is, blijven de overige bepalingen geldig. Partijen zullen een nieuwe bepaling vaststellen.
- 9.6. Rebounds.ai mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan een derde partij.